

2019年8月8日

患者様および
関係者各位

総合高津中央病院
病院長 小林進

通常診療業務再開のご連絡および病院医療システム復旧ご報告の件

2019年7月26日(金)発生の当院の病院医療システムダウンにつきまして、患者様及び関係各位に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

専門業者協力のもと、鋭意復旧作業を行ない、8月7日に病院医療システムが復旧しましたことをご報告いたします。また、8月8日(木)より、通常診療業務を再開いたしましたので、併せてご報告いたします。

患者様におかれましては、当院へのご来院をお待ちしております。

なお、診療記録等の修復の関係から、お手続きに通常よりお時間をいただく場合がございます。誠に恐れ入りますが、お時間に余裕をお持ちになり、ご来院賜りますようお願い申し上げます。

今回の医療システムダウンは外部からのコンピューターウィルスの侵入により発生したことが現在までの調査で判明しております。詳細は引き続き調査中ではありますが、再発防止対策として、サーバー内コンピューターウィルスの駆除及びコンピューターウィルス監視機器を用いての継続監視を実施しております。現在、医療システムは正常に機能しております。

現在、患者様等の個人情報漏洩事象は確認されておられません。

今後、更なるコンピューターウィルス対策を図り、再発防止の徹底に努める所存です。

患者様及び関係者各位に多大なるご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

(本件に関するお問い合わせ先)

総合高津中央病院 庶務課

電話番号 044-822-6121