

当クリニックでは、安全で良質な医療サービスを提供するため、満足度調査を行っております。

アンケート調査にご協力いただきました皆様には、心より御礼を申し上げます。

貴重なご意見をもとに、皆様の権利を尊重し、安心していつまでも適切な医療サービスの提供が受けられる体制づくりに、スタッフ一同努力して参ります。

アンケート集計結果(2018年10月1日～10月13日) 受診者数: 270名(男性166名 女性104名)

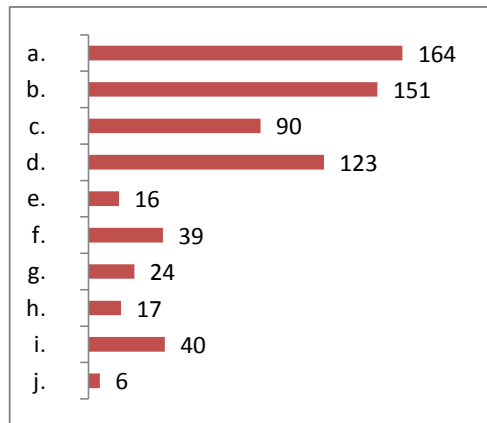
回答率: 92% (250名)

問1. 健診機関を選ぶ際に重視していることをお選びください

a. 健康保険組合・会社の指定	164
b. 家から近い	151
c. 交通の便が良い	90
d. 毎年利用している ( 回目)	123
e. 気に入っている	16
f. スタッフが親切	39
g. 土曜日に実施している	24
h. 病院と併設している	17
i. 当日結果が聞ける	40
j. 評判が良い	6

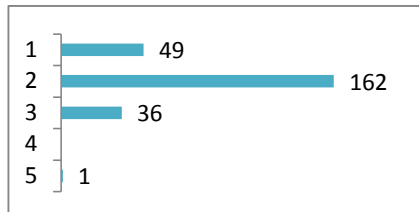
利用回数

2回目	8
3回目	6
4回目	7
5回目	5
7回目	9
10回目	9
12回目	1
15回目以上	10



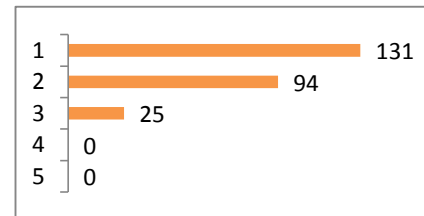
問2. 事前資料のご案内は、わかり易かったですか？

1	①とてもわかりやすい	49
2	②わかりやすい	162
3	③ふつう	36
4	④ややわかりづらい	
5	⑤とてもわかりづらい	1



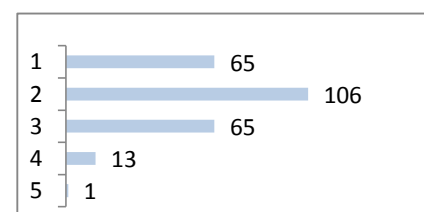
問3. 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

1	①満足	131
2	②ほぼ満足	94
3	③ふつう	25
4	④やや不満	0
5	⑤不満	0



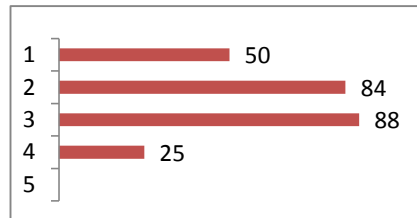
問4. 検査の移動、次の検査の案内、流れについて

1	①満足	65
2	②ほぼ満足	106
3	③ふつう	65
4	④やや不満	13
5	⑤不満	1



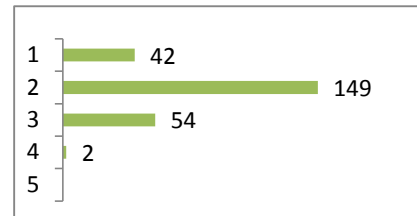
問5. 待ち時間について

1	①満足	50
2	②ほぼ満足	84
3	③ふつう	88
4	④やや不満	25
5	⑤不満	



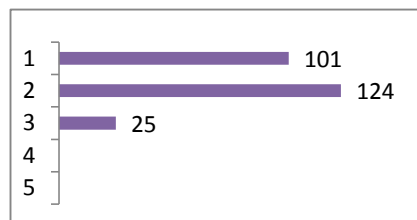
問6. 検査の事前の説明は、わかり易かったですか？

1	①とてもわかりやすい	42
2	②わかりやすい	149
3	③ふつう	54
4	④ややわかりづらい	2
5	⑤とてもわかりづらい	



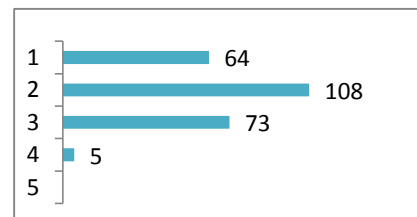
問7. 看護師、検査スタッフ、アシスタントの対応はいかがでしたか？

1	①満足	101
2	②ほぼ満足	124
3	③ふつう	25
4	④やや不満	
5	⑤不満	



問8. プライバシーへの配慮はいかがでしたか？

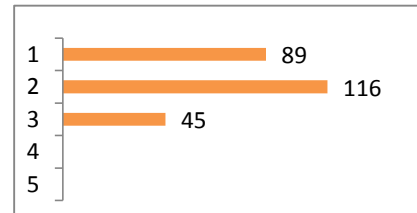
1	①満足	64
2	②ほぼ満足	108
3	③ふつう	73
4	④やや不満	5
5	⑤不満	



問9. 設備やサービスについて

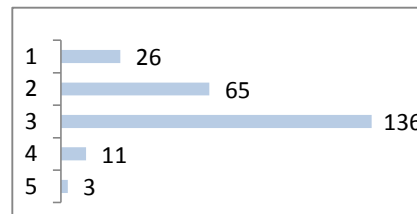
a. 雰囲気 清潔さ

1	①満足	89
2	②ほぼ満足	116
3	③ふつう	45
4	④やや不満	
5	⑤不満	



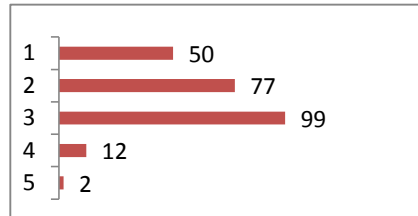
b. 雑誌の設置について

1	①とても良い	26
2	②良い	65
3	③ふつう	136
4	④やや悪い	11
5	⑤悪い	3



c. 健診着について

1	①満足	50
2	②ほぼ満足	77
3	③ふつう	99
4	④やや不満	12
5	⑤不満	2



問10. 何かお気づきの点がございましたら、お書きください。

(よかったご意見)

- 手際が良く、検査スタッフの対応が親切でした
- スタッフの方、皆、はきはきしていて分かりやすかった
- 多くの検査ですが、手際が良く進んでいくシステムが確立されており、又、担当者の方の対応もきびきび感じがよく、素晴らしいと思います。待ち時間に次の検査のポイントのようなポスターが壁に貼られたりするとスタッフの方の口頭説明の前に、受診者がイメージできるかも知れないと思いました。(例 マンモグラフィ)

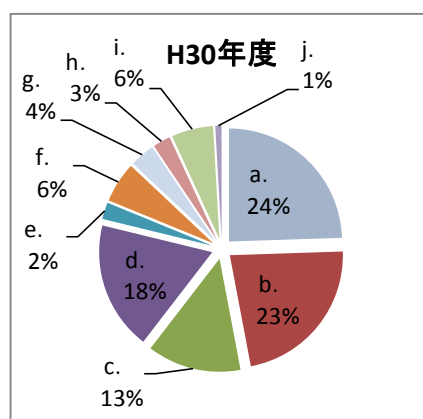
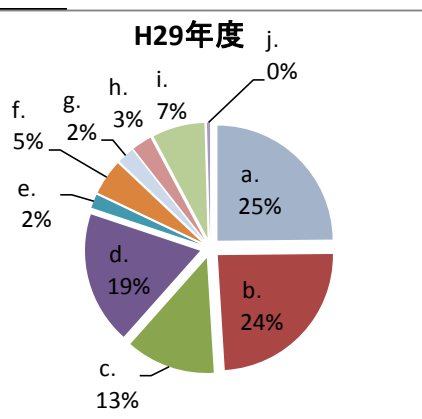
(改善点)

- 健診着が今にもひもが切れそう、ゴムが緩い、下がる  
→大変、ご不便をお掛け致しました。お詫び申し上げます。ご指摘頂いた健診着を新しい物に順次入れ替え致しました。
- トイレ(3F)洋式にしていただけると良いです  
→改修する方向でおりますが、4階、5階については、ウォシュレット完備の洋式トイレでございますので、こちらをご利用ください。
- 後半かなり待った。検査時間を要する健診に時間がかかる。順番を考慮した方が良いのでは？  
→ご迷惑をお掛け致しました。人間ドックでは約3時間～3時間半、その他コースでは約2時間程度で受診終了するように運用しております。今後も身体への負担を抑えるべく、効率且つ短時間での健診を提供できるよう推進していきます。
- 更衣室がもう少し広ければよいですが  
→ご不便をお掛け致しております。構造上リニューアルが難しく、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。
- 階段での移動が大変(エレベーターが1台の為)  
→構造上、リニューアルが難しく、ご不便をお掛け致しますが、階の移動が少ないように配慮しておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
- 検査開始時にエスコート用紙の置き場が分かりにくい  
→3階フロアに看護助手を配置致しました。お気軽にお声掛けください。
- 雑誌の種類が少なく読む物がなかった  
→毎々ご意見を頂き、適宜、増冊や種類を変更しております。
- 保険外なのに保険証を預けるのはなぜ？  
→健康保険組合等の契約において、受診当日の保険証の提示と確認が義務付られております。  
(保険証を失効した場合は、受診出来ない場合がございます。)ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

アンケート集計結果 h29年10月実施 h30年10月実施と比較

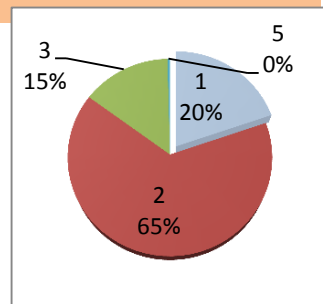
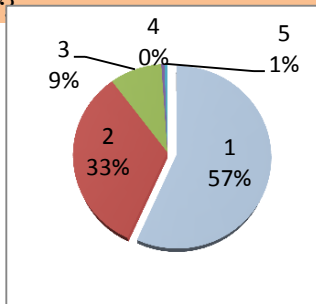
問1. 健診機関を選ぶ際に重視していることをお選びください

a. 健康保険組合・会社の指定
b. 家から近い
c. 交通の便が良い
d. 毎年利用している（ 回目）
e. 気に入っている
f. スタッフが親切
g. 土曜日に実施している
h. 病院と併設している
i. 当日結果が聞ける
j. 評判が良い



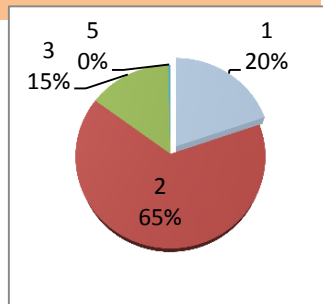
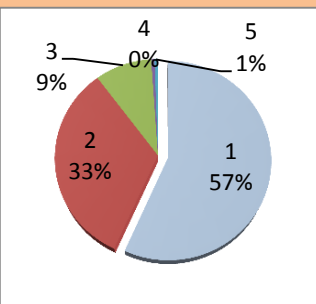
問2. 事前資料のご案内は、わかり易かったですか？

①とてもわかりやすい
②わかりやすい
③ふつう
④ややわかりづらい
⑤とてもわかりづらい



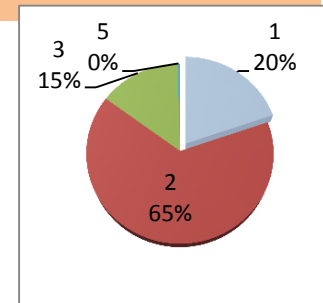
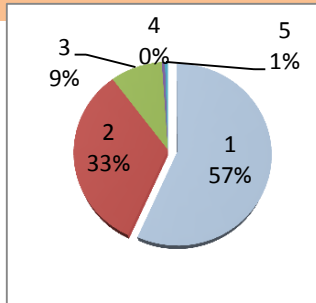
問3. 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

①満足
②ほぼ満足
③ふつう
④やや不満
⑤不満



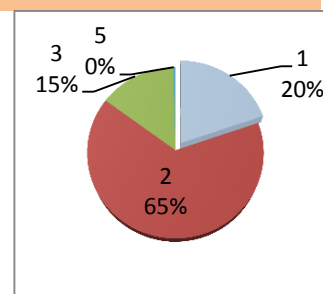
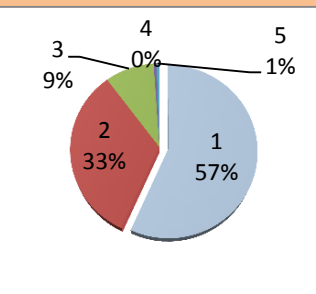
問4. 検査の移動、次の検査の案内、流れについて

①満足
②ほぼ満足
③ふつう
④やや不満
⑤不満



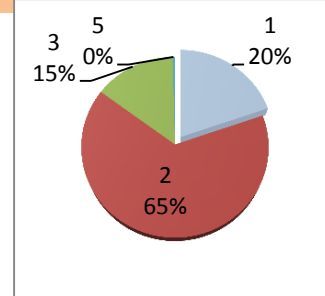
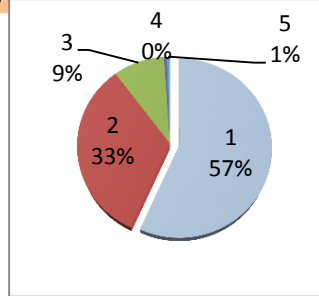
問5. 待ち時間について

①満足
②ほぼ満足
③ふつう
④やや不満
⑤不満



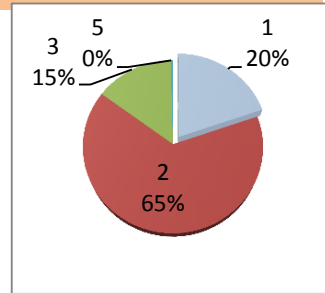
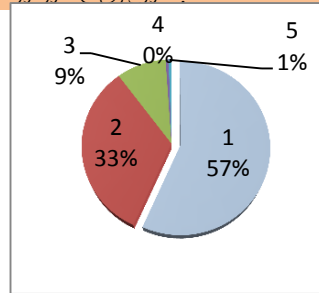
問6. 検査の事前の説明は、わかり易かったですか？

- |            |
|------------|
| ①とてもわかりやすい |
| ②わかりやすい    |
| ③ふつう       |
| ④ややわかりづらい  |
| ⑤とてもわかりづらい |



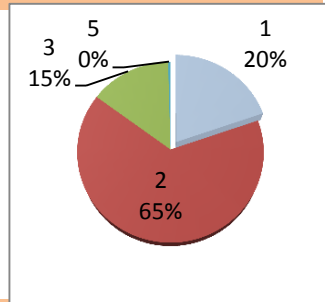
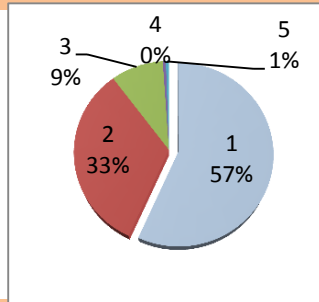
問7. 看護師、検査スタッフ、アシスタントの対応はいかがでしたか？

- |       |
|-------|
| ①満足   |
| ②ほぼ満足 |
| ③ふつう  |
| ④やや不満 |
| ⑤不満   |



問8. プライバシーへの配慮はいかがでしたか？

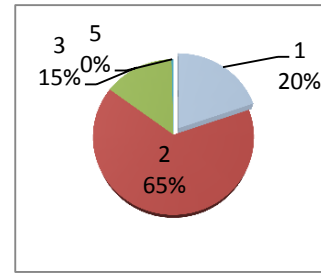
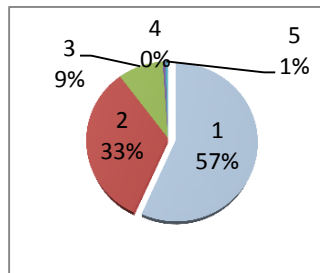
- |       |
|-------|
| ①満足   |
| ②ほぼ満足 |
| ③ふつう  |
| ④やや不満 |
| ⑤不満   |



問9. 設備やサービスについて

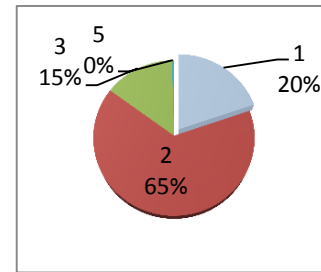
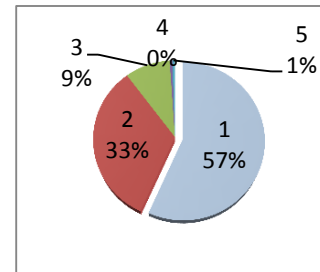
a. 雰囲気 清潔さ

- |       |
|-------|
| ①満足   |
| ②ほぼ満足 |
| ③ふつう  |
| ④やや不満 |
| ⑤不満   |



b. 雑誌の設置について

- |        |
|--------|
| ①とても良い |
| ②良い    |
| ③ふつう   |
| ④やや悪い  |
| ⑤悪い    |



c. 健診着について

- |       |
|-------|
| ①満足   |
| ②ほぼ満足 |
| ③ふつう  |
| ④やや不満 |
| ⑤不満   |

